



Azienda ULSS 13 Mirano
U.O.C. ANESTESIA, RIANIMAZIONE e
TERAPIA ANTALGICA
Presidio Ospedaliero di Dolo

CARTA DEI SERVIZI

U.O.C. ANESTESIA , RIANIMAZIONE
e TERAPIA ANTALGICA
PRESIDIO OSPEDALIERO DI DOLO
(RESPONSABILE: Prof. E. Vincenti)



Gentile utente,

la Carta dei Servizi è indirizzata ai pazienti ricoverati presso l' Unità Operativa di Rianimazione, ai loro familiari ed agli utenti che accedono al servizio di Terapia Antalgica e all'Ambulatorio di Anestesia.

La Carta dei Servizi è uno strumento importante di informazione necessario a favorire la più ampia partecipazione del cittadino al processo di conoscenza e al miglioramento dei servizi sanitari.

Con l'adozione della Carta dei Servizi si intende far conoscere le prestazioni offerte, gli impegni assunti, gli strumenti per facilitare l'accesso e l'organizzazione interna dell'Unità Operativa di Anestesia, Rianimazione e Terapia Antalgica convinti che la conoscenza delle regole rappresenta un approccio moderno di informazione.

U.O.C. ANESTESIA , RIANIMAZIONE e

TERAPIA ANTALGICA

MISSION

Il Servizio di Anestesia , Rianimazione e Terapia Antalgica si ispira, nell'erogazione dei propri servizi, ai valori sui quali si fonda l'Azienda, ovvero il rispetto dei diritti dei cittadini-utenti e delle esigenze dei professionisti, la trasparenza nelle modalità di erogazione delle prestazioni, l'aderenza a criteri e standard di qualità clinica, la garanzia di elevati livelli di sicurezza per gli utenti e gli operatori, la promozione dell'attività didattica, l'attenzione per gli aspetti psicologici e sociali e, infine, la collaborazione con altre strutture sanitarie.

Il Servizio ha come obiettivo l'assistenza anestesiologicala ai/alle pazienti:

- sottoposti ad interventi in elezione o in urgenza
- in sala parto (parto indolore incluso)
- sottoposti a procedure diagnostiche invasive e/o dolorose
- che necessitano di terapia antalgica
- degenti in Rianimazione

ATTIVITÀ

ATTIVITÀ EMERGENZA/URGENZA

È sempre garantita la presenza di:

- **un anestesista-rianimatore di guardia** in qualità di anestesista per garantire:
 - l'anestesia ai pazienti che devono essere operati d'urgenza
 - l'anestesia alle partorienti, sia per taglio cesareo, che per parto vaginale (analgesia).
- **Un anestesista-rianimatore di guardia** in qualità di rianimatore per garantire le urgenze/emergenze intraospedaliere e assicurare continuità assistenziale in Rianimazione.
- **una equipe di Infermieri di Rianimazione e di Sala Operatoria** garantisce le attività di urgenza/emergenza per tutta la giornata, ogni giorno dell'anno.

LE ATTIVITÀ PROGRAMMATE

- **Anestesia per tutte le procedure chirurgiche**
I medici del Servizio prestano la propria opera assicurando la valutazione pre-operatoria dei pazienti, comprendente l'acquisizione del consenso informato all'anestesia, l'assistenza anestesiológica durante gli interventi operatori, applicando tecniche di anestesia e di monitoraggio correlate allo stato clinico del paziente e all'intervento cui verrà sottoposto, l'assistenza post operatoria e le eventuali conseguenti tecniche di controllo del dolore.
- **Assistenza infermieristica perioperatoria**
- **Impianto di sistemi venosi centrali** per pazienti che devono sottoporsi a terapie endovenose di lunga durata (oncologiche, ematologiche e/o nutrizionali).
- **Anestesia per parti cesarei d'elezione e partoanalgesia**
- **Assistenza per procedure di radiologia interventistica, di endoscopia**

diagnostico-interventistica e per particolari procedure cardiologiche

- **Anestesia/sedazione per pazienti in età pediatrica**
- **Sedazione** in pazienti selezionati per RMN e TAC
- **Terapia Antalgica** a favore di pazienti ricoverati o ambulatoriali o a domicilio, affetti da sintomatologia dolorosa acuta o cronica di natura sia maligna che non maligna. Viene eseguita una valutazione del sintomo "dolore" prima di concertare il trattamento più idoneo nel singolo caso: ciò può consistere in semplice terapia farmacologica o in metodiche di tipo invasivo a differente grado di complessità e che riguardano blocchi nervosi periferici, simpatici o a livello spinale. Possono afferire tutti i pazienti ricoverati o quelli esterni.

La prenotazione della visita può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00 tramite il **CUP** (Centro Unico di Prenotazione) telefonando al numero **041 5103520**.

1. Pre-ospedalizzazione

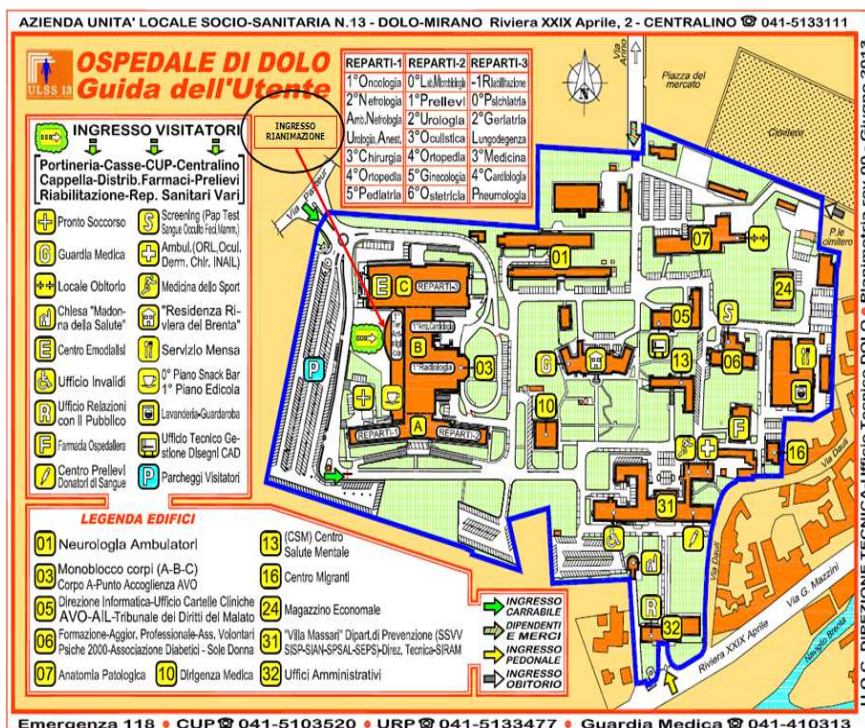
Consiste in una valutazione anestesiologicala pre-operatoria in pazienti non ancora degenti, inviati dalle chirurgie per interventi programmati, in combinazione con l'effettuazione degli esami diagnostici più indicati (esami del sangue, ECG ed eventuale radiografia del torace).

2. Consulenza presso i reparti per valutazione pre - post operatoria di pazienti chirurgici e per terapia antalgica

3. Assistenza ad utenti affetti da patologie acute, traumatiche o di altra natura, che necessitano di trattamenti diagnostici, terapeutici ed assistenziali di elevata criticità

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Si accede dal nuovo ingresso Ovest nelle immediate vicinanze della nuova portineria, accanto alla quale si trova la sala d'attesa e l'entrata al pubblico. Suonare il citofono per comunicare con il personale.



Ingresso Rianimazione: monoblocco centrale corpo B nelle immediate vicinanze della portineria

FIGURE PROFESSIONALI

Personale Medico

I medici che lavorano in Terapia Intensiva sono specializzati in "Anestesia e Rianimazione"; ogni giorno, almeno un medico è sempre presente, 24 ore su 24.

Coordinatore Infermieristico

Coordina l'attività del personale infermieristico, del personale di supporto e sovrintende l'organizzazione del reparto.

È presente tutte le mattine, dal lunedì al venerdì.

Personale Infermieristico

E' presente 24 ore su 24; ci sono 2 infermieri per ogni turno di servizio e 1 infermiere giornaliero dal lunedì al venerdì. Ogni infermiere è preparato e aggiornato a seguire ogni tipologia di assistenza, specie ai pazienti critici e ad eventuali urgenze/ emergenze.

O.S.S. (Operatori Socio Sanitari)

Presenti nelle 13 ore giornaliere, svolgono funzioni di supporto e collaborazione.

Altre Figure Professionali

Per l'attuazione del piano di diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti intervengono diverse figure professionali afferenti ad altri servizi:

- tecnici di radiologia;
- fisioterapisti;
- tecnici di dialisi;
- consulenti vari a seconda della necessità del paziente;
- assistenza religiosa (su richiesta).

Servizio di Pulizie:

L'igiene e la pulizia dei locali è garantita più volte al giorno.

PATOLOGIE TRATTATE E TIPOLOGIA DEI PAZIENTI

Le patologie di un paziente presente nel servizio sono molteplici: Cardiocircolatorie, Respiratorie, Cerebrali, da Politraumatismo, Shock, Discoagulopatie.

Sono accolti inoltre pazienti post operati per monitoraggio e terapia di supporto.

Accedono solo pazienti con patologie che necessitano di una monitoraggio continua dei parametri vitali e in particolare pazienti bisognosi di supporti vitali, attraverso apparecchiature di medio-alta tecnologia e supporti farmacologici specifici.

INGRESSO IN REPARTO

All'arrivo del paziente, i familiari devono recarsi in sala d'attesa per ricevere, appena possibile, dal personale dell'Unità Operativa eventuali oggetti di valore (anelli, collane, orecchini, protesi, ecc) e vestiti, che verranno consegnati ai familiari e registrati in un apposito modulo.

NOTIZIE CLINICHE

Notizie cliniche riguardanti le condizioni dei pazienti verranno comunicate dalle ore 15.00 alle ore 16.00 dal medico responsabile agli aventi diritto.

Non verranno fornite notizie telefoniche.

L'ORARIO DI VISITA

E' fissato ogni giorno dalle 15.30 alle 20.30.

I familiari potranno vedere il paziente attraverso le vetrate e nel corridoio visite.

Durante tutto l'orario si potrà entrare e stare vicino al proprio familiare; normalmente è consentito l'ingresso di una sola persona alla volta.

L'AMBIENTE

Il reparto di Rianimazione è costituito da 4 posti letto; non vi è divisione tra maschi e femmine. Le pareti, per la maggior parte, sono sostituite da vetrate per permettere al personale la visione diretta di tutti i degenti dalla guardiola.

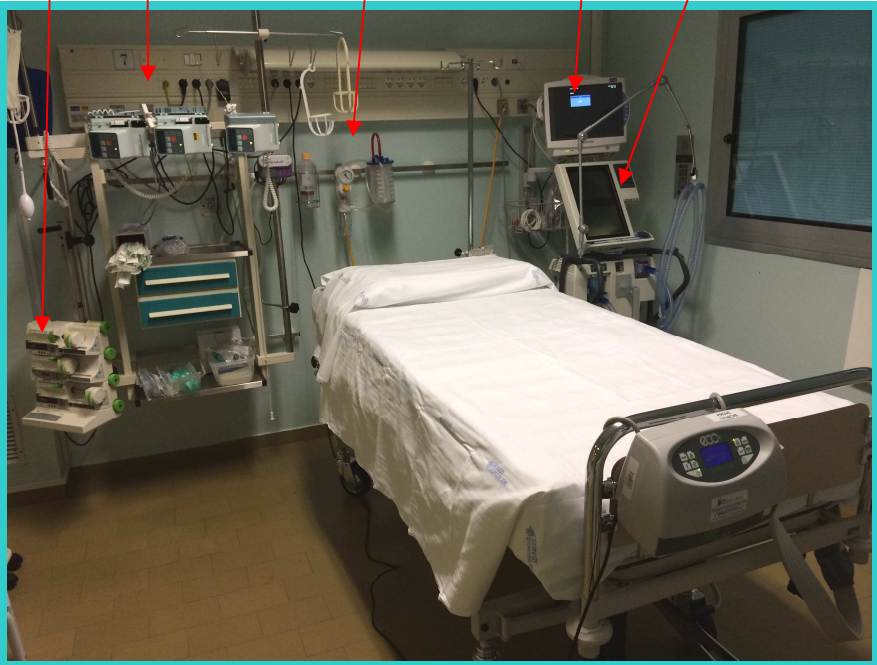
Vicino ad ogni letto troverete diversi strumenti, come illustrato dall'immagine seguente.

POMPE DI
INFUSIONE

MONITOR

ASPIRATORE

RESPIRATORE



STANZA DI DEGENZA

INFORMAZIONI UTILI

COME CONTATTARCI

SERVIZIO DI RIANIMAZIONE:	041/5133281
COORDINATORE:	041/5133443
SEGRETERIA:	041/5133181
FAX RIANIMAZIONE:	041/5133475
AMBULATORIO TERAPIA ANTALGICA:	041/5133407
AMBULATORIO ANESTESIA:	041/5133897
OSPEDALE SENZA DOLORE:	041/5133595

E-MAIL:

rianimazione.dolo@ulss13mirano.ven.it

Accettazione

L'accettazione del ricovero viene effettuata dal personale dell'Unità Operativa, il quale può richiedere ai familiari la tessera sanitaria o un documento di identità.

Certificato di ricovero

I familiari che necessitino di questo documento possono richiederlo al personale dell'Unità Operativa durante l'orario di visita.

Cartella Clinica e documentazione sanitaria

L'Ufficio Cartelle cliniche rilascia copia di cartelle cliniche (da richiedere non prima della dimissione), documentazione sanitaria/amministrativa e di esami radiografici ai titolari o agli aventi diritto, presso ciascun Presidio Ospedaliero (Dolo - Mirano - Noale), indipendentemente dal luogo di ricovero.

La richiesta può essere presentata direttamente all'Ufficio o inviata tramite posta ordinaria, posta elettronica o fax, esibendo o allegando (in copia) un documento di identità valido. Qualora il titolare sia impossibilitato, dovrà compilare l'apposita dichiarazione di delega. Gli indirizzi cui richiedere le copie delle cartelle cliniche o di altra documentazione sanitaria sono i seguenti:

PEC: protocollo.ulss13mirano@pecveneto.it

Azienda U.L.S.S. 13, UFFICIO CARTELLE CLINICHE, Via
29 Aprile, 2 - 30031 Dolo (VE)

e-mail: archiviiodolo@ulss13mirano.ven.it tel. 041
5133215 - fax 041 5133182

ORARI SPORTELLI PER RICHIESTA
DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Ospedale DOLO - UFFICI CUP/Cassa - dal lunedì al
sabato: dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Ospedale MIRANO c/o UFFICI CUP/CASSA

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: dalle ore 9.00 alle ore
12.00;

mercoledì: dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Ospedale NOALE c/o UFFICIO CARTELLE CLINICHE:
dal lunedì al venerdì: dalle ore 10.00 alle ore 12.00

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'Ambulatorio di visita anestesiológica preoperatoria è dedicato alla valutazione del rischio anestesiológico del paziente nelle diverse specialità chirurgiche. E' finalizzato ad una visita precisa e ad una analisi degli esami, all' informazione rispetto alla tecnica anestesiológica piú idonea a cui verrà sottoposto e a formalizzare un consenso esplicito nella cartellina di anestesia.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.30. Le modalità di accesso vengono gestite dagli ambulatori o reparti delle rispettive Chirurgie. Si trova al secondo piano del monoblocco A (vedi cartina pag.6).

L'Ambulatorio di Terapia antalgica è dedicato alle visite e alla cura dei pazienti affetti da patologie dolorose sia acute che croniche, maligne o non maligne. L'ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì. La prenotazione avviene attraverso il CUP (Centro Unico Prenotazioni) o attraverso il Pronto Soccorso. L'ambulatorio si trova al primo piano dell'ingresso principale dell'ospedale, corpo B del monoblocco (vedi cartina pag.6).

L'Ambulatorio di analgesia in travaglio di parto (peridurale) è situato presso il sesto piano del

monoblocco. In accordo con il personale di ostetricia, le gestanti vengono invitate a partecipare, a cadenza programmata, ad un corso presentato da un medico anestesista volto a fornire informazioni sull'assistenza anestesiologicala al parto.

Ospedale senza dolore: Per quanti non avessero la possibilità di accedere ai servizi ospedalieri di terapia antalgica, è attivo il Servizio di terapia antalgica a domicilio.

COME ARRIVARE

Via XXIX Aprile, 2 - 30031 Dolo (Venezia)

IN AUTO

Da Ovest (Milano, Verona e Padova)

Autostrada A4 direzione Venezia, uscita Dolo-Mirano.

Da Sud (Bologna)

Autostrada A13 e proseguire per A4 direzione Venezia, uscita Dolo-Mirano.

Da Est (Belluno, Treviso)

Autostrada A27 e proseguire per la Tangenziale di Mestre direzione Milano, uscita A4 Dolo-Mirano.

All'uscita dell'autostrada A4 (Dolo - Mirano) seguire le indicazioni per Dolo. Arrivati in centro procedere in direzione "Ospedale".



Sito autostrade per l'Italia

<http://www.autostrade.it/>

Sito ACTV <http://www.actv.it>

IN TRENO

Stazioni principali : Padova e Venezia.

Stazioni treni regionali:

Lungo la linea Milano-Venezia ogni paese della Riviera del Brenta ha una stazione ferroviaria locale collegata alla rete dei trasporti pubblici via bus o con taxi

Sito Trenitalia <http://www.ferroviedellostato.it>

IN AEREO

Aeroporti maggiori:

Venezia Marco Polo <http://www.veniceairport.it>

Verona Catullo <http://www.aeroporto.verona.it>

Treviso Canova <http://www.trevisoairport.it/>

U.R.P. - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP è stato istituito per garantire i rapporti tra Azienda e cittadini. Un rapporto diretto e immediato con l'amministrazione.

Orari di apertura al pubblico:

Sede di DOLO: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00; il mercoledì anche il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00, tranne i giorni prefestivi.

tel: 041 5133477

urp.dolo@ulss13mirano.ven.it pec:

urp.ulss13mirano@pecveneto.it

RISERVATEZZA

In applicazione alla normativa sulla privacy ed in ossequio ai principi deontologici, viene assolutamente garantita la completa riservatezza riguardo la degenza e le cure prestate ai pazienti.

Per ulteriori informazioni e delucidazioni di carattere generale, prego consultare direttive emanate dalla carta dei servizi aziendale:

http://www.ulss13mirano.ven.it/nqcontent.cfm?a_id=38805

SERVIZI UTILI

Servizio di Distribuzione Automatica di Bevande

Il servizio di distribuzione automatica di bevande più vicino si trova al primo piano dell' ingresso principale dell'ospedale, dopo il servizio di radiologia.

Servizio Bar

Il bar è adiacente alla portineria.

Edicola

Presente al primo piano dell'ingresso principale dell'ospedale.

Servizio Religioso Cattolico

E' possibile rivolgersi al personale infermieristico di reparto che si occuperà di attivare il servizio religioso cattolico.