



Conferenza dei Sindaci

## **LINEE GUIDA**

### ***Servizio Integrazione Lavorativa - S.I.L.***

#### **SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA**

L'Azienda ULSS 13 in armonia con la legislazione nazionale e regionale vigente promuove iniziative finalizzate all'integrazione sociale e lavorativa di persone disabili e svantaggiate, avvalendosi del Servizio Integrazione Lavorativa realizzando i propri progetti all'interno di contesti produttivi/lavorativi del normale mercato del lavoro.

Il S.I.L. :

- opera per promuovere e sostenere l'integrazione lavorativa di persone disabili e/o svantaggiate (con problemi di disabilità intellettiva e fisica, di salute mentale, di tossicodipendenza, di alcolismo)

- progetta ed attua percorsi d'integrazione lavorativa e sociale in aziende, enti, cooperative e associazioni del territorio, definendo per ogni persona disabile e/o svantaggiata un progetto personalizzato che sia in grado di tener presenti le esigenze e le caratteristiche del soggetto con quelle del contesto produttivo.

## PROGETTI

### 1) Il progetto di Formazione e Orientamento in situazione (DGR 1138/2008)

#### 1/a ) PROGETTO DI INSERIMENO/REINSERIMENTO LAVORATIVO DGRV 1324/2013

**Destinatari:** è rivolto a persone con disabilità (fisica, psichica, intellettiva con problemi di dipendenza) con invalidità civile o legge 104/92 o in carico ai servizi specialistici dell'ULSS.

Situazione di sufficiente compenso psichico tali da poter sperimentare processi formativi in un contesto lavorativo adeguato che sviluppi competenze sociali e/o competenze professionali.

Persone che presentino i seguenti requisiti:

- Motivazione e adesione personale al progetto;
- Capacità attentiva e di comunicazione;
- Capacità di esecuzione di alcuni compiti;
- Capacità di controllo delle proprie emozioni e capacità relazionali.

**Obiettivi:** esperienza di formazione e orientamento finalizzata a promuovere la maturazione complessiva della persona per acquisire autonomia lavorativa e ruolo sociale. Acquisizione di competenze sociali e lavorative, acquisizione quindi di quell'insieme di comportamenti, atteggiamenti, capacità relazionali e professionali che si rendono necessari per poter svolgere un'attività lavorativa in un contesto aziendale.

**Durata:** per disabili e soggetti in condizione di svantaggio, massimo 18 mesi proroghe comprese.

#### **La presa in carico avviene attraverso le seguenti fasi**

1. Segnalazione della persona al Sil da parte dei Servizi o della stessa persona;

2. Valutazione professionale da parte del Sil in collaborazione con i servizi specialistici di riferimento (SerD, Psichiatria, UO disabilità adulta);
3. Comunicazione della presa o non presa in carico entro 30 max 60 giorni;
4. Proposta all'utente del progetto formulato in base alla compatibilità tra le potenzialità della persona e le risorse del territorio, adesione al progetto da parte della persona interessata;
5. condivisione del progetto con il Comune di residenza;
6. attivazione di UVMD in caso di forte complessità della situazione;
7. Se la persona non ha la certificazione dell'Invalidità civile deve essere sottoposta a visita presso lo SPISAL. Il terapeuta di riferimento produrrà un certificato medico;
8. Monitoraggio dell'esperienza;
9. Verifica SIL/Azienda e SIL/Servizi.

Per realizzare i **Progetti di Inserimento/Reinserimento Lavorativo** l'Azienda ULSS attraverso il SIL:

- ⇒ predisporre la convenzione in base al DGRV 1324/13;
- ⇒ concordare con le aziende l'attività finalizzata all'apprendimento, il raggiungimento e il mantenimento di abilità lavorative specifiche e relazionali;
- ⇒ attivare l'assicurazione contro gli Infortuni, INAIL e RCT

**eroga una borsa lavoro mensile di:**

- 150 € fino a 10 ore settimanali (soggetta a Irpef)
- 200 € da 11 a 20 ore settimanali (soggetta a Irpef)
- 250 € da 21 a 40 ore settimanali (soggetta a Irpef)

Per **questi progetti i compensi corrisposti sono per analogia trattabili come borse di studio e quindi rientrano tra i redditi assimilati a lavoro dipendente** (art. 47, comma 1, lettera c, DPR 917/86)

### **Gestione Malattia**

Se il periodo di malattia giustificata, è inferiore alla durata di 30 giorni viene comunque corrisposta l'incentivo al 100% dell'importo

Viene corrisposto l'incentivo al 100% dell'importo per un periodo superiore ad un mese in caso di malattia continuativa giustificata dallo specialista che ha in carico l'utente.

### **Gestione Infortunio**

Per tutta la durata dell'infortunio viene corrisposto l'incentivo al 100% dell'importo e comunque l'incentivo dovrà essere corrisposto al tirocinante fino a chiusura dell'infortunio.

### **Gestione Ferie**

Le ferie vengono concordate in relazione ai bisogni dell'utente e dei periodi di chiusura dell'azienda; l'incentivo viene erogato durante tale periodo.

### **Gestione Sospensione dell'attività da parte dell'azienda-risorsa**

Nel caso vi sia indisponibilità temporanea da parte dell'azienda di dare continuità all'inserimento per motivi logistici e/o organizzativi, viene erogato l'incentivo per un periodo massimo di due mesi. Qualora l'impossibilità a riprendere il tirocinio prosegua si valuterà la possibilità di chiudere il percorso o di sospendere l'erogazione della borsa lavoro formalizzata con comunicazione scritta ai soggetti interessati azienda- utente- servizi).

### **Gestione Sospensioni del tirocinio**

Il tirocinio 1324/13 non prevede la possibilità della sospensione, ma in presenza di motivazioni legate alla situazione personale del tirocinante (es. momenti di criticità dell'utente rispetto al percorso, aggravamento della patologia, ricovero, problematiche familiari, ecc.) può essere sospesa l'erogazione della borsa lavoro formalizzata con comunicazione scritta ai soggetti interessati azienda- utente- servizi).

Su espressa richiesta dei servizi pubblici è prevista la *ripetibilità* del tirocinio per i soggetti disabili e/o svantaggiati **art 8 allegato A . DGRV 1324/2013**

## 1/b) TIROCINI DI OSSERVAZIONE E ORIENTAMENTO DGRV 1324/2013

**Destinatari:** persone con disabilità (fisica, psichica, intellettiva con problemi di dipendenza) con invalidità civile o legge 104/92 o in carico ai servizi specialistici dell'ULSS per le quali si ritiene utile acquisire maggiori conoscenze ed informazioni in situazione reale per progettare un percorso adeguato.

**Obiettivo:** conoscere la persona in un contesto lavorativo al fine di definire un percorso idoneo e adeguato di integrazione lavorativa.

**Durata:** il progetto può durare fino a tre mesi (eventualmente rinnovabili per altri tre).

Tale progetto, inoltre, viene spesso realizzato in ambienti particolarmente disponibili e accoglienti e per un numero di ore settimanali abbastanza limitato (fino ad un massimo di 10 ore/settimana).

Non sono previste sospensioni.

**Strumenti:** convenzione 1324/2013

**Incentivo motivazionale** : 100 € mensili (soggetto a Irpef)

Per questi progetti i compensi corrisposti sono per analogia trattabili come borse di studio e quindi rientrano tra i redditi assimilati a lavoro dipendente (art. 47, commal, lettera c, DPR 917/86)

### **La presa in carico avviene attraverso le seguenti fasi**

1. Segnalazione della persona al SIL da parte dei Servizi o della stessa persona;
2. Valutazione professionale da parte del Sil in collaborazione con i servizi specialistici di riferimento. (SerD, Psichiatria, UO disabilità adulta);
3. Comunicazione della presa o non presa in carico entro 30 max 60 giorni;
4. Proposta all'utente del progetto formulato in base alla compatibilità tra le potenzialità della persona e le risorse

- del territorio, adesione al progetto da parte della persona interessata;
5. condivisione del progetto con il Comune di residenza;
  6. attivazione di UVMD in caso di forte complessità della situazione;
  7. Se la persona non ha la certificazione dell'Invalidità civile deve essere sottoposta a visita presso lo SPISAL. Il terapeuta di riferimento produrrà un certificato medico;
  8. Monitoraggio dell'esperienza;
  9. Verifica SIL/Azienda e SIL/Servizi.

**2) PROGETTO DI INTEGRAZIONE SOCIALE IN CONTESTO LAVORATIVO  
(D.G.R. n. 3787 del 20/12/2002)**

**Destinatari** : persone disabili in età lavorativa in possesso di L104/92, che presentano le seguenti caratteristiche: capacità lavorativa/produttiva tale da non permettere un inserimento lavorativo con sbocco occupazionale, possesso di una congruità comportamentale tale da consentire una relazione sufficientemente adeguata al contesto socio-lavorativo.

Lo scopo è quello di favorire il mantenimento e il potenziamento delle abilità relazionali ed operative e delle autonomie personali, garantendo la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita e al di fuori di strutture protette.

**Requisiti**: possesso della certificazione dell'Invalidità civile.

Disabilità accertata dalla commissione medica integrata (ai sensi della legge 104/92).

**Obiettivi** : favorire il recupero, il mantenimento ed il potenziamento delle abilità relazionali ed operative di persone con disabilità tali da non poter essere collocate con regolare contratto nel mondo del lavoro provvedendo al loro inserimento sociale in contesto lavorativo.

Sensibilizzare aziende, enti pubblici e privati in modo che offrano accoglienza diurna alle persone disabili che intendono svolgere un'attività in contesto produttivo anche se prive di capacità produttiva.

**Strumenti** : convenzione previste alla DGR 3787/2002 integrata da DGR 1138/2008.

**Durata** : in relazione ai bisogni dell'utente. Si tratta di progetti finalizzati al mantenimento della persona nel suo ambiente in un ruolo attivo e la loro durata e frequenza è strettamente legata alle risorse della persona e del contesto. Questo tipo di progetto potenzia l'integrazione nel territorio.

### **La presa in carico avviene attraverso le seguenti fasi**

1. Segnalazione della persona al SIL da parte dei Servizi o della stessa persona;
2. Valutazione professionale da parte del SIL in collaborazione con i servizi specialistici di riferimento;
3. Proposta all'utente del progetto formulato in base alla compatibilità tra le potenzialità della persona e le risorse del territorio, adesione al progetto da parte della persona interessata;
4. condivisione del progetto con il Comune di residenza;
5. attivazione di UVMD come previsto dall'art 9 allegato A DGR 1138/2008;
6. Monitoraggio dell'esperienza;
7. Verifica SIL/Azienda e SIL/Servizi.

Per realizzare i **Progetti di Inserimento Sociale in Contesto Lavorativo** l'Azienda ULSS attraverso il SIL:

- predispone la convenzione che autorizza la permanenza della persona nel contesto lavorativo secondo gli indirizzi forniti dal DGRV 3787/2002 integrata da DGR 1138/2008;
- concorda con le aziende l'attività finalizzata alla socializzazione anche attraverso attività occupazionali e relazionali;
- attiva l'assicurazione contro gli infortuni, INAIL e RCT.;
- eroga un rimborso spese non retributivo di: **154,49 € mensili.**

Tare rimborso spese non retributivo, in analogia a quanto previsto sui rimborsi spese forfettari non documentabili all' art 48 comma 5 DPR 917/ 1986 prevede il tetto massimo giornaliero di € 15, 49 ipoteticamente moltiplicato per 10 giorni medi lavorativi mensili per 12 mesi indipendentemente dall'orario e dalla presenza.



### **Gestione Malattia**

Se il periodo di malattia giustificata, è inferiore alla durata di 30 giorni viene comunque corrisposta l'incentivo al 100% dell'importo

Viene corrisposto l'incentivo al 100% dell'importo per un periodo superiore ad un mese in caso di malattia continuativa giustificata dallo specialista che ha in carico l'utente.

### **Gestione Infortunio**

Per tutta la durata dell'infortunio viene corrisposto l'incentivo al 100% dell'importo e comunque l'incentivo dovrà essere corrisposto al tirocinante fino a chiusura dell'infortunio.

### **Gestione Sospensioni del percorso**

Per motivazioni legate alla situazione personale del tirocinante (es. momenti di criticità dell'utente rispetto al percorso, aggravamento della patologia, ricovero, problematiche familiari, ecc.) può essere sospeso il percorso e l'erogazione della borsa lavoro formalizzata con comunicazione scritta ai soggetti interessati azienda- utente- servizi).

### **Gestione Sospensione dell'attività da parte dell'azienda-risorsa**

Nel caso vi sia indisponibilità temporanea da parte dell'azienda di dare continuità all'inserimento per motivi logistici e/o organizzativi, viene erogato l'incentivo per un periodo massimo di due mesi. Qualora l'impossibilità a riprendere il percorso prosegua, si valuterà la possibilità di chiudere il percorso o di sospendere l'erogazione della borsa lavoro formalizzata con comunicazione scritta ai soggetti interessati azienda- utente- servizi).

### **3) IL PROGETTO DI MEDIAZIONE AL COLLOCAMENTO**

Attivato dalla Provincia con convenzione (ex art.11 L.68/99).  
I percorsi Legge 68, hanno copertura totale dalla Provincia se non per la polizza INAIL che è a carico dell'azienda. Il SIL garantisce la conduzione del progetto. L'ULSS eroga una borsa lavoro di 5,16 € l'ora che in base ad una convenzione sottoscritta tra ULSS 13 e Provincia di Venezia, viene interamente rimborsata.

**Il progetto di mediazione al collocamento attivato** dalla Provincia con convenzione (ex art.11 L.68/99)

**Obiettivi:** permettere alla persona con disabilità il conseguimento di un rapporto di lavoro.

**Destinatari:** le persone con disabilità accertata dall'apposita commissione integrata Legge 104/1992, in età lavorativa, regolarmente iscritte nelle liste di cui all'art.1 della Legge n. 68/99.

**Requisiti:** iscrizione alle liste di collocamento obbligatorio ai sensi della Legge n. 68/1999.

**Metodologia:** il SIL, in raccordo con il Servizio per l'Impiego della Provincia, concorre all'individuazione di aziende e mansioni compatibili con quanto previsto dall'accertamento di disabilità. Attiva, qualora il Progetto Individualizzato lo preveda, in stretta collaborazione con i Servizi per l'Impiego, un tirocinio che è monitorato da un operatore del SIL .

**Durata** : il progetto deve durare un periodo almeno pari al periodo di assunzione proposto dall'azienda qualora vi sia un esito positivo dell'esperienza.

**Borsa lavoro** : 5,16 € per ogni ora effettivamente svolta. (soggetto a Irpef)

**La presa in carico avviene** attraverso le seguenti fasi

1. segnalazione della persona al SIL;
2. Valutazione professionale da parte del Sil in collaborazione con i servizi specialistici di riferimento.;
3. verifica con il CPI della Provincia di Venezia delle risorse disponibili tra le aziende soggette alla legge 68/99;

4. Proposta all'utente del progetto formulato in base alla compatibilità tra le potenzialità della persona e le risorse del territorio, adesione al progetto da parte della persona interessata;
5. condivisione del progetto con il Comune di residenza;
6. formulazione del progetto individualizzato presso il Comitato tecnico della Provincia;
7. predisposizione da parte della Provincia di Venezia della convenzione specifica;
8. comunicazione del progetto al Comune di residenza;
9. Monitoraggio dell'esperienza;
10. Verifica SIL/Ditta/Centro per l'Impiego e SIL/Servizi.

#### **4) CONSULENZA**

**Obiettivi:**

Fornire le opportune informazioni inerenti il Servizio.

Fornire informazioni generali attinenti al "mondo del lavoro" ed altri aspetti nell'ottica di un lavoro di rete in collaborazione con servizi, enti, associazioni territoriali.

**Destinatari:** Persone in carico ai Servizi e non che abbiano la necessità di acquisire informazioni in ambito lavorativo per il loro progetto di vita.

**Metodologia:** La consulenza prevede un minimo di tre colloqui/contatti con la persona e/o i Servizi.

**Tempi:** quelli richiesti dalla persona e dalla situazione

#### **5) PROGETTO MANTENIMENTO POSTO DI LAVORO (dal DGR 1138/2008)**

**Obiettivi** : Creare condizioni favorevoli ad una permanenza stabile della persona nel posto di lavoro.

**Destinatari:** Persone che hanno reperito un lavoro autonomamente o in seguito ad un percorso di integrazione lavorativa e che, per vari motivi sono a rischio di perderlo o hanno bisogno di una costante supervisione/ monitoraggio.

**Metodologia:** Incontri con la persona, con i referenti della ditta e, se necessario, con la rete dei servizi che si riferiscono alla persona.

**Tempi:** quelli richiesti dalla persona e dalla situazione

#### **6) PROGETTO Ricerca Attiva (dal DGR 1138/2008)**

**Obiettivi** : Sviluppare abilità in modo che la persona divenga autonoma nella ricerca attiva del posto di lavoro. Promuovere le potenzialità e le risorse della persona, affinché sia in grado di svolgere in maniera quanto più possibile autonoma ed efficace la

ricerca dell'occupazione, superando gli ostacoli di tipo personale, formativo e sociale che impediscono l'ingresso nel mondo del lavoro.

**Destinatari:** Persone in carico ai Servizi che vengono inviate al SIL per una consulenza specifica, che risultino in grado di effettuare, con un supporto educativo, un'autonoma ricerca di lavoro.

**Metodologia:** Con ciascuna persona si procederà a definire i bisogni e le risorse, gli obiettivi da perseguire e le azioni da realizzare. Si attiveranno modalità di accompagnamento e supervisione della persona nell'attuazione del programma in stretta collaborazione con il Servizio di riferimento.

## **7) PROGETTO CONTINUITA' SCUOLA LAVORO**

**(dal DGR 1138/2008)**

**Obiettivi** : Evitare forme più o meno esplicite di discriminazione sociale e conoscere precocemente le potenzialità degli allievi con disabilità in modo da orientarli ad intraprendere percorsi per l'integrazione lavorativa adeguati alle loro esigenze.

### **Destinatari:**

- Studenti in obbligo formativo con disabilità accertata dalla Commissione medica integrata ai sensi della legge 104/92 o con certificazione scolastica rilasciata dai Servizi Sanitari, che richiedo esplicitamente interventi di continuità scuola lavoro;
- Scuole superiori e Centri di Formazione Professionale disponibili a collaborare

### **Metodologia:**

- Affinare strumenti comuni per valutare le capacità del soggetto e le potenzialità da cui partire per la definizione del successivo percorso di inserimento lavorativo;
- Collaborare con la Scuola (titolare dell'attuazione dello stage) in modo di raccogliere elementi validi da utilizzare anche per il successivo percorso di integrazione lavorativa;

- Incontri e colloqui con l'allievo disabile e la sua famiglia effettuati anche congiuntamente con la scuola per orientarlo verso le scelte future;
- Partecipare ai consigli di classe, qualora si renda necessario per acquisire informazioni utili sul singolo allievo con disabilità.

## **DIMISSIONI**

Le dimissioni possono avvenire:

- per trasferimento residenza fuori ULSS;
- aggravamento certificato dalla Commissione per l'invalidità civile o dal terapeuta;
- superato limite di età (65 anni);
- dopo un anno dall'assunzione, qualora sia dalla persona o dall'azienda non si siano evidenziati problemi di inserimento e la conseguente necessità di monitoraggio;
- trovato lavoro autonomamente e rinuncia al monitoraggio SIL;
- mancata adesione al progetto e rinuncia al programma SIL;
- per altro percorso diverso dal SIL;
- decesso.

In tutti questi casi le dimissioni saranno comunicate con lettera del SIL alla persona e ai Servizi.

Per i casi che non rientrano in questa categoria i criteri per una possibile dimissione possono essere:

- bassa/mancata adesione al progetto in situazione multiproblematica;
- variazione socio-sanitaria, intesa sia per malattia ma anche cambiate condizioni familiari.

In tutti questi casi sarà convocata UVDM per rivedere con gli altri Servizi il progetto di vita della persona.