

FAQ Pagamenti on-line

Quali sono i principali passi per effettuare il pagamento on-line di un ticket sanitario o di una prenotazione in libera professione?

Dalla home-page del portale dei pagamenti on-line, inserire il codice fiscale ed il codice di pagamento associato alla prestazione sanitaria da pagare.
Dopo aver verificato gli estremi della prestazione ed inserito l'indirizzo e-mail a cui si desidera ricevere l'esito del pagamento, selezionare il pulsante *Procedi*.
Inserire quindi il numero e la scadenza della carta di credito, il codice CVV2/CVC2 che si trova nel retro della carta di credito e il nome e cognome del titolare.
Fornire il consenso al trattamento dei dati personali, dopo aver preso visione della relativa informativa. .
Selezionare il tasto *Acquista*.
L'operazione di pagamento si conclude con il rilascio di una regolare ricevuta/fattura in formato pdf che potrà essere salvata e/o stampata e utilizzata per gli usi previsti.

Quand'è attivo il servizio?

Il servizio è attivo 24 ore su 24, di tutti i giorni dell'anno.

Che cos'è il codice di pagamento?

È il codice numerico riportato sul MODULO DI PAGAMENTO che identifica in maniera univoca il pagamento che si sta effettuando.

Cosa è possibile pagare attraverso il sistema?

Il sistema consente, per le prestazioni erogate presso le strutture dell'Azienda Sanitaria, il pagamento:

- dei ticket sanitari;
- delle prestazioni in libera professione.

Con quali strumenti posso effettuare il pagamento on-line?

Il pagamento on-line viene consentito ai titolari di carta di credito.


Quali sono i costi di utilizzo del servizio da parte del cittadino?

NON ci sono costi per l'utenza

Qual è il circuito di pagamento utilizzato?

Circuito VISA; Circuito MASTERCARD; VISA ELECTRON;

Come posso scaricare la ricevuta/fattura del pagamento effettuato on-line?

La ricevuta/fattura del pagamento in formato pdf viene resa disponibile al termine della procedura di pagamento cliccando sulla dicitura "*Scarica la ricevuta* ".
La ricevuta/fattura può essere scaricata anche in un momento successivo inserendo, dalla home-page del portale dei pagamenti, il codice fiscale e il codice del pagamento eseguito.

Cosa succede nel caso in cui inserisco il codice di un pagamento già pagato?

Nel caso il pagamento sia già stato eseguito il sistema visualizzerà i dettagli del pagamento stesso e consente solo di ristampare la ricevuta/fattura.